

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №50»
г. Махачкала**

***Отчет
о работе Школьной службы примирения
за 2020-2021 учебный год.***

**Составила:
Заместитель директора по ВР
Зирарова А.З.**

Махачкала 2021г.

Целью деятельности школьной службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Примирение - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Что дает участие в программе?

Подростку, совершившему правонарушение

- Осознать причины своего поступка и их последствия
- Принести извинения и получить прощение
- Загладить причиненный вред
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения которые возможно, были нарушены в результате случившегося.

Потерпевшему

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует.

Этапы примирения

- Установление контакта с участниками конфликта, расположение к себе.
- Слушание видения ситуации каждой из сторон.
- Отработка чувств.
- Выход на потребности.
- Переговоры. Принятие решения.

Некоторые специфичные причины и основания для примирения ровесников

- Ровесники склонны друг другу доверять; Коммуникации между ними оказываются более эффективными;

- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта.

Куратор ШСП один раз в месяц проводят заседания участников службы, проводит тренинги с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В 2018-2019 учебном году разработаны две программы тренинговых занятий, направленных на профилактику конфликтов. Занятия проводились в первой четверти раз в неделю с участием юных медиаторов.

Цели и задачи занятий:

- Предупреждение неблагоприятных процессов в группе
- Развитие чувства взаимопомощи, взаимопонимания
- Групповое сплочение
- Развитие навыков позитивного социального поведения
- Выработка уверенности в своих силах

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете заместителя директора по воспитательной работе. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСП работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты носи! И в трудную минуту просто помоги!». Учащиеся школы уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую

восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Координатор ШСП (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Сотрудниками службы были проведены следующие мероприятия. Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я

волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

1. Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Недописанный тезис (диагностика)
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе.
5. Свойство и состояние личности.
6. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

Потребности человека, с которыми работает школьная служба примирения:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что

мы на его стороне.: В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы.: Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы..

За 2020-2021 учебный год школьной службой примирения рассмотрено 5 случаев: 5 (ученик-ученик).

Зам директора по ВР



Зирарова А.З.